



LIVRET D'ACCUEIL

2026

Infos pratiques



Téléphone : [+306937154883](tel:+306937154883) (Disponible sur WhatsApp et Viber)



E-mail : stay@euthea.gr



Site web : www.euthea.gr



Localisation : Psili Ammos, Palaiokastro Samos 83100



Google Maps : [\[Click here for directions\]](#)
37°42'26.1"N 27°00'57.6"E

Sommaire

« eu Théa » : Histoire & Philosophie	1
Introduction - Informations	3
Urgences et Sécurité	6
Sécurité et prévention des incendies	7
Sécurité électrique	8
Climatisation – Chauffage – Eau chaude	9
Santé et sécurité	10
Sécurité en cuisine	11
Sécurité dans la salle de bains	13
Sécurité des personnes vulnérables	14
Sécurité des produits d'entretien	15
Numéros d'urgence	16
Responsabilités des voyageurs	18
Actes interdits	19
Signalement des problèmes Procedure	20
Accessibilité	21
Règles animaux	22
Remarques finales	23
Coordonnées	24

« eu Théa » : Histoire & Philosophie

Bienvenue chez « eu Théa »

Chers voyageurs,

Nous vous souhaitons la bienvenue chez nous. Beaucoup de personnes nous demandent quelle est la signification derrière le nom de cet appartement, et la réponse se trouve juste sous vos yeux : là où le ciel rencontre la mer Égée.

Pourquoi « eu Théa » ?

En **grec ancien**, le préfixe « eu- » symbolise **la bonté, la beauté et la vertu**. C'est la racine de mots tels que **eutychia** (le bonheur) et **eugeneia** (la noblesse et la bienveillance).

Pour nous, « Théa » (la Vue) n'est pas un **simple paysage** ; c'est la capacité de percevoir l'essence même de **la beauté** qui nous entoure.

Nous avons choisi ce nom parce que nous pensons qu'une « **Belle Vue** » est une véritable nourriture pour l'âme. Tout comme les **Grecs de l'Antiquité choisissaient** avec sagesse l'emplacement de leurs temples, nous avons cherché à créer un espace où la beauté des lieux élève l'esprit.

Notre histoire

L'histoire d'« eu Théa » est née de notre envie de partager ce qui nous procure un véritable sentiment de liberté :

- **La quête de la beauté** : le besoin de se réveiller entouré de lumière et d'harmonie esthétique.
- **Le lien avec les vagues** : le privilège d'avoir la plage de Psili Ammos qui s'étend juste à nos pieds.
- **La tradition** : la valeur du « eu » — la qualité de vie et l'hospitalité (*philoxenia*).

Chez « eu Théa », notre philosophie prend vie chaque matin, lorsque les premiers rayons du soleil caressent le sable et que vous savourez votre café en admirant la vue sur le détroit de Mycale.

Nous vous souhaitons un séjour baigné de lumière, de sérénité et.... **« eu Théa »** !

Cordialement,

La famille « eu Théa »

Introduction - Informations

Bienvenue dans notre appartement !

Nous sommes ravis de vous accueillir chez nous. Afin de vous garantir un séjour confortable et en toute sécurité, merci de prendre quelques instants pour lire les informations utiles suivantes.

Localisation



Adresse : Psili Ammos Settlement, Palaiokastros, Samos, 83100.

Google Maps : [\[Cliquez ici pour obtenir l'itinéraire\]](#)

Capacité d'accueil maximale : 4 personnes.

Parking



En arrivant à l'entrée principale de la propriété, vous trouverez le parking privé couvert (carport) sur votre gauche. Veuillez garer votre véhicule dans la zone prévue à cet effet afin de pouvoir accéder facilement au logement.

Accès à l'établissement



En raison de la configuration architecturale du bâtiment (escaliers et absence de rampes d'accès), l'établissement ne dispose malheureusement pas d'infrastructures adaptées aux personnes en fauteuil roulant ou aux visiteurs présentant des difficultés de mobilité importantes.

Modalités d'accès



L'accès se fait via une serrure intelligente. À votre arrivée, nous vous accueillerons en personne pour une brève vérification d'identité et une visite rapide des lieux.

Arrivée et départ

- **Arrivée:** 15h00 (3h00 PM)
- **Départ:** 11h00 (11h00 AM)



Si vous souhaitez arriver plus tôt ou partir plus tard, veuillez nous contacter au moins 24 heures à l'avance. Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande, sous réserve de disponibilités et du planning de ménage.

Taxe de résilience face à la crise climatique

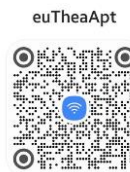
Conformément à la législation grecque, une « taxe de résilience face à la crise climatique » obligatoire est prélevée, d'un montant de 8,00 € par nuit (pour la période d'avril à octobre). Ce montant est prélevé via la plateforme et versé à l'État grec.

Instructions pour la Smart TV

- **YouTube:** accessible gratuitement.
- **Plateformes de streaming (Netflix, etc.):** vous pouvez vous connecter avec vos comptes personnels. N'oubliez pas de vous déconnecter avant votre départ.
- **Google Cast (Chromecast):** connectez votre téléphone au Wi-Fi de l'appartement. Diffusez vos vidéos préférées directement sur la télévision.

Wi-Fi et Internet

- **Nom du réseau** : euTheaApt
- **Mot de passe** : 2026samosapteuthea



L'appartement dispose d'une connexion Internet par satellite Starlink haut débit. La connexion est stable et idéale pour le streaming en 4K, les appels vidéo et le télétravail.

Vous pouvez utiliser une connexion filaire pour bénéficier d'une vitesse et d'une stabilité optimales. Vous trouverez des ports Ethernet (LAN) à l'arrière du routeur. Branchez votre ordinateur portable ou vos appareils directement sur le routeur à l'aide d'un câble réseau.

Environnement durable



Aidez-nous à rester « verts » ! Fermer le robinet quand vous ne l'utilisez pas et éteindre la climatisation lorsque vous vous absentez font une réelle différence pour l'environnement.

Consommation d'eau



L'eau du robinet peut être utilisée pour la douche et la cuisine. Cependant, en raison de la proximité de la mer, elle a un goût légèrement saumâtre (**salé**). Pour la boire ou pour préparer du café et du thé, nous vous recommandons vivement d'utiliser de l'eau en bouteille.

Urgences et Sécurité

Votre sécurité est notre priorité. Veuillez prendre quelques instants pour vous familiariser avec les issues de secours et les procédures d'urgence.

Sortie et point d'évacuation



- La sortie principale est la porte d'entrée de l'appartement.
- La sortie est équipée d'un éclairage de secours et d'une signalisation verte bien visible (**Exit**).
- **Important** : pour votre sécurité, veuillez veiller à ce que la sortie et les couloirs restent dégagés de tout bagage ou autre obstacle à tout moment.

Procédure d'évacuation

- En cas d'incendie ou d'autre situation d'urgence, évacuez immédiatement l'appartement par la porte d'entrée principale.
- Fermez toutes les portes derrière vous pour limiter la propagation de la fumée ou du feu, mais ne les verrouillez pas.
- Rendez-vous directement au point de rassemblement désigné dans le parking.

Point de rassemblement en cas d'évacuation



- **Point de rassemblement** : une fois à l'extérieur, veuillez vous rassembler sur l'aire de stationnement désignée.
- **Vérification de la présence de tous** : assurez-vous que tous les membres de votre groupe sont présents.
- **Appels d'urgence**: appelez les pompiers au **[tel:199]** ou le numéro d'urgence européen **[tel:112]** (disponible 24h/24 et 7j/7 en plusieurs langues) et informez immédiatement l'hôte.
- **Restez à l'écart**: ne rentrez pas dans le bâtiment tant que les services d'urgence ou l'hôte n'ont pas confirmé que vous pouvez le faire en toute sécurité.



Sécurité et prévention des incendies

Équipement et moyens de détection



- **Extincteur** : situé à côté du canapé. En cas d'urgence : retirez la goupille de sécurité, visez la base du feu et appuyez sur le levier ou la poignée.



- **Détecteurs de fumée** :
 - L'appartement est équipé de détecteurs de fumée actifs dans la cuisine et la chambre.
 - Pour votre sécurité, ne débranchez pas, ne couvrez pas et n'altérez pas ces appareils.
 - Si une alarme se déclenche, considérez-la comme une véritable urgence. Une fois que vous vous êtes mis en sécurité, prévenez immédiatement l'hôte.

Sécurité et règlement intérieur



- **Tabac** : Il est strictement interdit de fumer (cigarettes, cigarettes électroniques, vapotage) à l'intérieur de l'appartement. Il est uniquement autorisé de fumer sur le balcon et dans la cour, en utilisant les cendriers mis à disposition. Veuillez vous assurer que tous les mégots sont complètement éteints avant de les jeter.



- **Flammes nues** : L'utilisation de bougies, d'encens ou de toute autre flamme nue est interdite dans l'ensemble de la propriété.



- **Appareils électriques** : Maintenez les matériaux inflammables (tissus, papier) à une distance de sécurité des appareils générant de la chaleur (par exemple, grille-pain, fer à repasser, sèche-cheveux). Débranchez toujours les petits appareils après utilisation.

Sécurité électrique

Description de l'installation électrique



- L'appartement est équipé d'une installation électrique moderne dotée d'une protection contre les surcharges. Le tableau électrique principal se trouve à l'intérieur, près de l'entrée, et comprend un disjoncteur différentiel (RCD) ainsi que les disjoncteurs de l'appartement.

Règles d'utilisation et de sécurité



- **Utilisation en toute sécurité** : veuillez ne pas utiliser de câbles endommagés. Évitez de brancher plusieurs appareils à forte consommation sur la même prise.
- **Coupure de courant** : en cas de coupure de courant, vérifiez le tableau électrique principal. Si le disjoncteur se déclenche à plusieurs reprises, n'essayez pas de le réenclencher. Contactez-nous immédiatement.
- **Sécurité des enfants** : nous mettons à votre disposition des cache-prises pour protéger les plus jeunes. Prévenez-nous sans tarder si vous en avez besoin et qu'ils ne sont pas en place.

Entretien et pannes

- **Appareils contrôlés** : tous les appareils électriques ont été vérifiés et sont en bon état de fonctionnement.
- **Pas de réparations par soi-même** : n'essayez pas de réparer vous-même les appareils ou les câbles en cas de panne.
- **Contactez-nous rapidement** : prévenez-nous immédiatement afin que nous puissions résoudre le problème pour vous.

Climatisation – Chauffage – Eau chaude

Climatisation

- **Climatiseurs individuels** : chaque pièce est équipée d'un climatiseur indépendant permettant à la fois de refroidir et de chauffer.
- **Efficacité énergétique** : pour un fonctionnement optimal, veuillez garder toutes les portes et fenêtres fermées lorsque les climatiseurs sont en marche.
- **Réglages recommandés** : nous vous conseillons de régler la température entre 24 et 26 °C pour le refroidissement et entre 20 et 22 °C pour le chauffage.
- **N'oubliez pas d'éteindre la climatisation lorsque vous quittez l'appartement.**

Eau chaude



- **Énergie solaire** : l'appartement est équipé d'un chauffe-eau solaire, qui fournit de l'eau chaude de manière écologique grâce à l'énergie solaire.
- **Système de secours** : par temps nuageux, vous pouvez utiliser le chauffe-eau électrique. L'interrupteur se trouve sur le tableau électrique principal et porte la mention « Boiler ».

 **Attention** : si vous activez le chauffe-eau électrique, veuillez l'éteindre au bout de 15 à 20 minutes. Ne le laissez pas allumé inutilement.

Santé et sécurité

Trousse de premiers secours



- **Emplacement** : à l'intérieur du placard situé au-dessus de la machine à laver, signalé par une croix médicale verte.
- **Contenu** : La trousse contient le matériel médical de base nécessaire pour soigner les blessures légères et prodiguer les premiers secours.
- **Réapprovisionnement** : veuillez prévenir l'hôte si vous utilisez des articles de la trousse, afin que nous puissions les remplacer immédiatement pour une utilisation future.

Urgences médicales



[tel:166] - Ambulance (EKAB)



tel:112 - Numéro d'urgence européen civilprotection.gov.gr



tel:+302107793777 - Centre antipoison moh.gov.gr

- **Hôpital le plus proche** : Hôpital général de Samos "Agios Panteleimon" 17, rue Syntagmatarchi Kefalopoulou

Vathy, Samos, 83100

Horaires d'ouverture : 24h/24, 7j/7 (Urgences)

tel:+302273351300,

 hospisam@otenet.gr

 nosokomeiosamou.gov.gr

 [hospital map](#)

- **Pharmacies** : pour connaître les pharmacies de garde du jour, veuillez consulter le site: samos.efhmeries.gr

Procédure à suivre en cas d'incident

- **Restez calme** : suivez toutes les consignes données par les services d'urgence.
- **Prévenez l'hôte** : en cas de maladie ou de blessure, veuillez en informer immédiatement l'hôte au **tel:+306937154883** (disponible sur Viber/WhatsApp)
- **Suive de l'incident** : rédigez une brève note sur l'incident pour votre propre information et pour nous aider à tenir à jour les registres de sécurité de la propriété.

Sécurité en cuisine

Utilisation des appareils électroménagers et sécurité incendie



- **Appareils électroménagers** : veillez à ce que tous les appareils (cuisinière, four, grille-pain) soient éteints après utilisation.
- **Cuisinière** : en cas d'incendie dans la cuisine, coupez immédiatement l'alimentation électrique de la cuisinière.
- **Avertissement crucial** : n'utilisez jamais d'eau sur un feu d'huile ou de graisse, car cela provoquerait une explosion et propagerait les flammes.
- **Couverture anti-feu** : vous la trouverez dans le placard au-dessus de la machine à laver. En cas d'incendie sur la plaque de cuisson, recouvrez soigneusement la casserole pour étouffer les flammes (en coupant l'apport d'oxygène). Ne déplacez pas la casserole tant qu'elle est en feu.
- **Extincteur** : pour les incendies plus importants, utilisez l'extincteur situé à côté du canapé. Si la situation devient incontrôlable, évacuez les lieux et appelez les pompiers **[tel:199]** ou le numéro d'urgence européen **[tel:112]**.

Hygiène alimentaire et de la cuisine

- **Conservation en toute sécurité** : Maintenez la température du réfrigérateur entre 0 et 4 °C pour garantir la sécurité alimentaire.
- **Prévention de la contamination croisée** : lavez-vous soigneusement les mains et évitez tout contact entre les aliments crus (par exemple, la viande) et les aliments cuits, en utilisant des ustensiles et des planches à découper différents.
- **Propreté** : veuillez nettoyer les plans de travail et les surfaces de travail après chaque utilisation afin de garantir l'hygiène des lieux.
- **Sécurité alimentaire** : jetez immédiatement les aliments dont la date de péremption est dépassée ou dont l'aspect et l'odeur ont changé.

Élimination de l'huile de cuisson usagée



- **Attention** : ne versez jamais d'huile dans l'évier. L'huile se solidifie à l'intérieur des canalisations, provoquant de graves obstructions et des urgences de plomberie.
- **Mode d'élimination** :
 - Laissez l'huile refroidir, placez-la dans un récipient hermétique (par exemple, un bocal ou une bouteille en plastique), puis jetez-la avec les ordures ménagères.
 - Pour les petites quantités, vous pouvez absorber l'huile avec du papier absorbant et jeter celui-ci à la poubelle.

Gestion des déchets



- **Déchets ménagers (bacs verts/gris)** :

Pour les déchets ménagers courants. Veuillez placer vos déchets dans des sacs bien fermés et les déposer dans les bacs municipaux situés dans la rue, à côté du rond-point.



- **Tri sélectif (bacs bleus)** :

Pour le plastique, le verre, le papier et l'aluminium. Veuillez vous assurer que les emballages sont rincés et exempts de résidus alimentaires, puis déposez les déchets en vrac (sans sac) dans les grands bacs bleus.

Règles d'hygiène et de respect de l'environnement



- **Important** : veuillez ne pas laisser de déchets dans les espaces extérieurs ou sur le balcon. Nous vous prions de bien vouloir jeter vos déchets quotidiennement dans les poubelles municipales. Laisser des déchets à l'extérieur attire les insectes, les animaux errants et les oiseaux, ce qui entraîne des problèmes d'hygiène, des odeurs désagréables et un encombrement.

Sécurité dans la salle de bains

Glissades et chutes



- **Attention** : le sol de la douche peut être glissant lorsqu'il est mouillé. Veuillez faire preuve d'une extrême prudence en entrant et en sortant de la douche.
- **Sol** : veillez à ce que le sol de la salle de bains reste sec afin d'éviter les chutes.

Température de l'eau



- **À vérifier en premier** : vérifiez toujours la température de l'eau avec la main avant d'entrer sous la douche, car il existe un risque élevé de brûlure.

Entretien de la salle de bains

- **Signalement** : Veuillez signaler immédiatement à l'hôte toute fuite, obstruction ou dysfonctionnement de la plomberie.



Appareils électriques

- **Avertissement de sécurité** : n'utilisez jamais d'appareils électriques (par exemple, un sèche-cheveux) avec les mains mouillées ou sur un sol humide.

Papier toilette et déchets

- **Important** : en raison de la fragilité du réseau d'assainissement de la région, veuillez NE PAS jeter de papier toilette, de couches ou de lingettes humides dans les toilettes. Veuillez utiliser la poubelle prévue à cet effet. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération !



Sécurité des personnes vulnérables



Surveillance permanente : en raison de la configuration particulière du terrain, des pentes naturelles et des escaliers, les enfants et les personnes vulnérables doivent être sous la surveillance constante d'un adulte dans tous les espaces extérieurs, à tout moment.



Accès à la mer : la propriété est située juste au-dessus du littoral. L'accès à la mer est direct et s'effectue par un escalier extérieur. Veuillez faire preuve de prudence et surveiller attentivement les enfants lors de leurs allers-retours à la plage.



Balcon du 2e étage : le balcon est équipé de balustrades horizontales sans filet de sécurité, ce qui présente un risque d'escalade. Une prudence et une vigilance particulières sont de mise.



Accès aux zones dangereuses : veillez à ce que les enfants ne s'approchent pas des fenêtres, des balcons ou des escaliers sans surveillance. Règle de sécurité essentielle : ne placez pas de meubles (chaises, tables) près des balustrades des balcons, car les enfants pourraient s'en servir comme « marchepieds » pour enjambrer la balustrade.



Sécurité dans la cuisine : la cuisine est un lieu à haut risque. Éloignez les enfants des appareils en marche (plaques de cuisson, bouilloire), des ustensiles de cuisine chauds et des objets tranchants.



Stockage sécurité : les médicaments, les produits d'entretien, les produits chimiques et les objets fragiles doivent être conservés hors de portée des enfants.



Sécurité des prises électriques : pour la sécurité de nos petits hôtes, nous mettons à votre disposition des cache-prises de sécurité. Veuillez nous indiquer avant ou dès votre arrivée si vous souhaitez que nous les installions.

Sécurité des produits d'entretien

Attention : veuillez faire preuve d'une grande vigilance lors de l'utilisation des lessives et des produits d'entretien fournis.



- **Hors de portée des enfants** : veillez à ce que tous les produits soient hors de portée des enfants (de préférence dans un placard en hauteur).
- **Accidents** : en cas de contact avec les yeux ou d'ingestion accidentelle, rincez immédiatement et abondamment à l'eau et consultez un médecin.
- **Dosettes de lessive** : manipulez toujours les dosettes avec les mains sèches, ne les ouvrez pas, ne les percez pas et ne les coupez pas.
- **Fermeture de l'emballage** : assurez-vous que le récipient est bien fermé (écoutez le « clic ») après chaque utilisation.

En cas d'urgence



[tel:166] - Ambulance (EKAB)



tel:+302107793777 - Centre antipoison grec moh.gov.gr



tel:112 - Numéro d'urgence européen civilprotection.gov.gr/



Contactez l'hôte : appelez immédiatement le **[tel:+306937154883]** (disponible sur Viber/WhatsApp).

- **Hôpital le plus proche** : Hôpital général de Samos "Agios Panteleimon"
17, rue Syntagmatarchou Kefalopoulou,
Vathy, Samos, 83100
<tel:+302273351300>
hospisam@otenet.gr
nosokomeiosamou.gov.gr
hospital.map
- **Gardez votre calme** : restez calme et suivez toutes les consignes données par les secours.

Numéros d'urgence

Numéros d'urgence : le **112** (numéro d'urgence européen) est accessible gratuitement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 depuis n'importe quel téléphone, même sans carte SIM. Il permet de joindre immédiatement la police, les pompiers, les secours (EKAB) et les garde-côtes, avec une assistance multilingue et une localisation automatique.



tel:100 - Police hellénique astynomia.gr



tel:199 - Service des pompiers helléniques www.fireservice.gr



tel:108 - Garde côtière hellénique www.hcg.gr



tel:166 - Service médical d'urgence (ambulance) www.ekab.gr



tel:112 - Ligne d'urgence européenne civilprotection.gov.gr



tel:1056 – Protection de l'enfance (Le Sourire de l'Enfance) hamogelo.gr



: **tel:+302107793777** - Centre antipoison grec moh.gov.gr



TAXI : **tel:+302273028404** (Samos – Vathi)
tel:+302273061440 (Pythagoreio)



Pour connaître les horaires de permanence des pharmacies, consultez le site : samos.efhmeries.gr

Services locaux

- **Hôpital à proximité : Hôpital général de Samos "Agios Panteleimon"**

17, rue Syntagmatarchi Kefalopoulou
Vathy, Samos, 83100
Horaires d'ouverture : 24 h/24, 7 j/7 (urgences)

tel:+302273351300,



hospisam@otenet.gr



nosokomeiosamou.gov.gr/



<https://maps.app.goo.gl/BvnebHHozS5Wk6aG9>

- **Police locale:**

Quartier général de la police de Samos

3, rue Presveos Dimitriou Nikolareizi Vathi,
Samos, 83100

<tel:+302273087310>



adsamou@hellenicpolice.gr



astynomia.gr



<https://maps.app.goo.gl/hjyTT3kDyiw4Epyn9>

Commissariat de police de Pythagoreio

(Samos) 46, rue Polykratous

Pythagoreio, 83103

<tel:+302273061100>



at.pythagoriou@astynomia.gr



astynomia.gr



<https://maps.app.goo.gl/kRW8vUHLKT1avhVG8>

- **Garde côtière locale:**

Autorité portuaire de Samos

1, rue Themistokleous Sofouli

Vathi, Samos, 83100

<tel:+302273023068> & <tel:+302273027318>



samo@hcg.gr



hcg.gr/el



<https://maps.app.goo.gl/NtYwphOUPzcYBBS46>

Poste des garde-côtes de Pythagoreio

Port de Pythagoreio,

Pythagoreio, Samos, 83103

<tel:+302273061166>



samo@hcg.gr



hcg.gr/el



<https://maps.app.goo.gl/8wzfd7SH3khejue7>

Responsabilités des voyageurs

Ce que vous devez faire

- **Consignes de sécurité** : veuillez respecter toutes les consignes de sécurité fournies dans ce guide.
- **Signaler tout problème** : signalez immédiatement à l'hôte tout problème de sécurité ou tout dommage constaté.
- **Sorties de secours** : familiarisez-vous avec l'emplacement de toutes les sorties de secours.
- **Sécurité** : assurez-vous que toutes les portes et fenêtres sont bien verrouillées avant de quitter le logement ou d'aller vous coucher.
- **Perte de la carte-clé** : veuillez nous informer immédiatement en cas de perte de votre carte. Pour des raisons de sécurité, le coût total du remplacement de la carte-clé pour serrure intelligente est à la charge du client.
- **Heures de silence** : les heures de silence officielles doivent être strictement respectées. Veuillez éviter la musique forte, les conversations bruyantes ou l'utilisation d'appareils bruyants sur le balcon et dans les parties communes. Selon la police grecque, ces horaires sont les suivants:
 - **Été (du 1er avril au 30 septembre)**
15h00 - 17h30 et 23h00 - 7h00
 - **Hiver (du 1er octobre au 31 mars)**
15h30 - 17h30 et 22h00 - 7h30



Ce qu'il ne faut pas faire

- **Avertissements** : ne pas ignorer les avertissements ou les panneaux de sécurité.
- **Réparations** : n'essayez pas d'effectuer des réparations ou des modifications sur les équipements électriques ou les systèmes de sécurité.
- **Modifications** : n'apportez aucune modification à la structure ou à l'agencement de l'appartement.
- **Occupation** : n'autorisez pas les nuitées ni l'accès à des personnes ne figurant pas sur la réservation initiale.
- **Sorties dégagées** : ne placez pas de bagages ou d'objets devant l'entrée principale, car celle-ci sert de sortie de secours principale.

Actes interdits

Afin de garantir la sécurité et le bien-être de tous nos clients, les activités suivantes sont strictement interdites :



Interdiction de fumer : Il est strictement interdit de fumer (tabac, cigarettes électroniques et vapotage compris) à l'intérieur. Il est autorisé de fumer uniquement dans les espaces extérieurs (balcon, jardin) en utilisant les cendriers mis à disposition.



Flammes nues : L'utilisation de bougies, d'encens ou de toute autre flamme nue est strictement interdite.



Matériaux inflammables : L'utilisation de charbon de bois, de brûleurs à gaz, de feux d'artifice ou d'explosifs est interdite.



Appareils de chauffage : ne laissez jamais de radiateurs électriques sans surveillance.



Substances dangereuses : il est interdit de stocker des produits chimiques inflammables, explosifs ou dangereux.



Systèmes de sécurité : ne modifiez pas les codes et n'interférez pas avec les systèmes de contrôle d'accès (serrures intelligentes, clés).



Il est strictement interdit de modifier ou de manipuler le système de sécurité principal.



Utilisation commerciale : il est interdit d'utiliser le logement comme décor pour une production audiovisuelle professionnelle ou à des fins d'exploitation commerciale sans l'accord écrit préalable de l'hôte. Les photos et vidéos à usage personnel et non commercial (par exemple, sur les réseaux sociaux) sont les bienvenues.



Occupation : seul le nombre de personnes indiqué dans la réservation initiale est autorisé à séjourner sur les lieux.



Règlement relatif aux fêtes et rassemblements : les rassemblements et événements non autorisés qui dérangent le voisinage sont strictement interdits. Les comportements perturbateurs comprennent :



➤ Bruit excessif: faire du bruit de manière excessive.



➤ Invités supplémentaires: accueillir des visiteurs qui ne figurent pas sur la réservation.



➤ Accumulation de déchets: laisser des déchets dans les espaces partagés ou communs.

➤ Problèmes de stationnement: causer des problèmes liés au stationnement des véhicules.

Signalement des problèmes Procédure

Notre objectif est de vous garantir un séjour sans faille.

En nous signalant rapidement tout problème, vous nous permettez de maintenir la qualité optimale du logement pour votre confort.

Prévenir l'hôte

Afin de vous assurer un séjour confortable, veuillez nous signaler immédiatement tout dommage, dysfonctionnement ou problème de sécurité. L'envoi de photos via Viber, WhatsApp ou par e-mail nous aide à comprendre plus rapidement la situation et à dépêcher le technicien approprié.

Comment signaler un problème :

- **Details** : décrivez brièvement la nature du problème.
- **Photos**: joignez des photos ou des vidéos pour nous aider à évaluer la situation.
- **Historique des échanges** : conservez une trace de nos messages pour votre commodité et pour référence future.

Accès au logement

- **Réparations programmées** : si une réparation s'avère nécessaire, l'accès d'un technicien agréé sera toujours organisé en concertation avec vous et avec votre accord préalable.
- **Urgences** : ce n'est qu'en cas d'urgence extrême (par exemple, fuite d'eau importante ou risque d'incendie) qu'une intervention immédiate peut être nécessaire pour la sécurité du bâtiment et de ses occupants.

Accessibilité



L'accès à la propriété ne peut se faire que par des escaliers, car la structure du bâtiment et son emplacement à flanc de colline ne permettent pas l'installation d'une rampe d'accès ou d'un ascenseur.

Pour cette raison, et dans un souci de sécurité et de confort de nos hôtes, nous vous informons que la propriété n'est pas accessible aux personnes à mobilité très réduite ou en fauteuil roulant.

Veuillez tenir compte de cette restriction lors de la planification de votre séjour et du transport de vos bagages.

Règles animaux



- **Politique générale** : malheureusement, les animaux de compagnie ne sont pas admis dans notre établissement.
- **Exception** : seuls les animaux d'assistance certifiés (par exemple, les chiens guides) accompagnant des personnes en situation de handicap sont acceptés.
- **Remarque** : veuillez nous informer à l'avance si vous êtes accompagné d'un animal d'assistance, afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires pour vous.

Remarques finales

Votre sécurité et votre tranquillité d'esprit sont notre priorité absolue. Nous restons à votre disposition pour toute question, précision ou préoccupation qui pourrait survenir pendant votre séjour.

Merci d'avoir choisi notre maison et de la confiance que vous nous accordez. Nous vous souhaitons un séjour inoubliable, paisible et en toute sécurité sur la magnifique île de Samos !

Coordonnées

Votre hôte : Petros Fotiadis



Téléphone : [+306937154883](tel:+306937154883) (Disponible sur WhatsApp et Viber)



E-mai l: stay@euthea.gr



Site web : www.euthea.gr



Localisation : Psili Ammos, Palaiokastro Samos 83100



Google Maps : [\[Cliquez ici pour obtenir l'itinéraire\]](#)
37°42'26.1"N 27°00'57.6"E